



Etiske retningslinjer

Hensikt

Kings Bay AS' verdier bygger på betydningen av den samfunnsoppgave som selskapet er pålagt i Ny-Ålesund, de miljøkrav som er stilt til driften av stedet, den nasjonale og internasjonale oppmerksomhet som Ny-Ålesund er gjenstand for, og den stolthet som myndigheter, forskerne, styret og de ansatte ønsker å føle for stedet og selskapet.

Kings Bay AS' etiske retningslinjer skal være en naturlig og integrert del av selskapets kultur og drift.

Kings Bay AS' suksess er basert på tillit og profesjonalitet. For å holde tilliten ved like må vi til enhver tid opptre i tråd med de verdiene vi står for.

Kings Bay AS' etiske retningslinjer beskriver måten vi kommuniserer med og behandler våre myndigheter, kunder og gjester, og den adferden vi forventer av våre ansatte og medarbeidere.

Kings Bay AS' etiske retningslinjer skal gi selskapet, ansatte og medarbeidere veiledning og støtte i beslutninger og oppgaveløsning.

Myndighetene

Kings Bay AS løser en viktig og høyt profilert oppgave på vegne av den norske stat og norske forskningsmyndigheter. For at disse skal være fornøyd med vår oppgaveløsning skal selskapet

- Alltid opptre i tråd med norske lover og regler
- Alltid føre en åpen og ærlig dialog med myndighetene
- Alltid gjøre sitt beste for å løse de oppgaver som selskapet er pålagt gjennom vedtekter og på andre måter.
- Alltid gjøre sitt beste for å tilfredsstille de krav og retningslinjer som er stilt til selskapets drift.

- Alltid opptre slik at våre myndigheter er fornøyd og stolt over den måten Kings Bay AS løser sine oppgaver på i Ny-Ålesund.

Forskerne

Forskningen i Ny-Ålesund består i stor grad av mangeårige måleprosjekter på de ulike naturelementer. Den er basert på størst mulig forutsigbarhet for stabile vitenskapelige betingelser og herunder en omkringliggende natur som er mest mulig skånet for lokal forurensning og forstyrrelser. For at forskerne skal være fornøyd med vår innsats skal selskapet og våre ansatte

- Alltid ha forskningens beste i tankene i alt vårt virke
- Alltid gjøre vårt beste for å gi forskerne best mulig tjenester og vilkår for sin vitenskapelige virksomhet
- Alltid gjøre vårt beste for å løse de oppgaver som vi har tatt på oss gjennom kontrakter og på andre måter, og holde det vi lover
- Alltid føre en åpen og ærlig dialog med forskerne

Gjestene

Ny-Ålesund og Kings Bay AS besøkes årlig av et stort antall gjester som er interessert i stedets virksomhet og som har relevante grunner for å komme til Ny-Ålesund. For at disse skal få best mulig utbytte av sitt opphold skal selskapet og våre ansatte

- Alltid gi gjestene den informasjon som de trenger for å kunne planlegge reise til og opphold i Ny-Ålesund
- Alltid gjøre sitt beste for at gjestene får tilrettelagt det program for oppholdet som de ønsker
- Alltid behandle gjestene med vennlighet, respekt og oppmerksomhet
- Alltid gjøre vårt beste for at gjestene får et godt og riktig inntrykk av stedet og dets historiske, vitenskapelige og samfunnsmessige verdi.

Innbyggerne

Ny-Ålesund er et internasjonalt samfunn med innbyggere og gjester fra mange kanter av verden. For at disse skal føle seg vel under sitt opphold på stedet skal selskapet og våre ansatte

- Alltid både i ord og handling respektere de ulike kulturer og religioner som innbyggerne representerer

- Alltid gjøre sitt beste for at ulike ønsker og behov blir tilfredsstilt, dog slik at ingen andre blir forulempet
- Gjennom initiativer og tilrettelegging gjøre sitt beste for at samfunnet fremstår som sosialt trygt og harmonisk
- Gjennom initiativer og tilrettelegging gjøre sitt beste for at enkeltindivider blir ivaretatt og trives i Ny-Ålesund

Ansatte

De ansattes trivsel og trygghet, og selskapets omdømme, er avhengig av alles holdninger og adferd. Ny-Ålesund er et helt spesielt sted med en isolert og tett samfunnsstruktur, og hvor Kings Bay AS har et særlig ansvar for orden og miljø. For å skape og ha et godt og trygt faglig og sosialt miljø i selskapet som også gir respekt og tillit hos myndigheter, forskere og gjester skal selskapets ledelse og alle ansatte

- Alltid vise respekt og omsorg for hverandre. Mobbing og diskriminering må ikke forekomme
- Alltid sette helse, miljø og sikkerhet foran andre hensyn
- Ta vare på kolleger og medarbeidere som trenger utvikling, støtte og hjelp
- Ha fellesskapets interesser i tankene både i arbeid og fritid
- Håndtere fortrolig informasjon med omtanke
- Overholde norske lover og regler samt de lokale retningslinjer som er satt av selskapet for opphold og opptreden i Ny-Ålesund
- Vise måtehold i bruk av alkoholholdige drikker. Bruk av ulovlige rusmidler skal ikke forekomme, og kjennskap til eller mistanke om at slikt misbruk forekommer i Ny-Ålesund skal øyeblikkelig innrapporteres til selskapets ledelse
- Vise oppmerksomhet mot og leve opp til aksepterte samfunnsnormer på tjenestereiser og ved opphold utenfor Ny-Ålesund. Kjøp av seksuelle tjenester er forbudt også på fritiden.

Forretningsetikk

Selskapets forretningsførsel er basert på de vedtekter som er fastsatt for selskapet, og på prinsipper som er presentert for og diskutert med våre kontraktspartnere. Tillit blant våre kunder er avgjørende for selskapets omdømme og for oppnåelse av de mål som er fastsatt i selskapets strategiplan. For å oppnå dette skal selskapet og alle ansatte

- I enhver sammenheng opptre åpent og ærlig overfor våre kunder og kontraktspartnere
- Være lojal mot prinsippet om likebehandling av våre kunder og kontraktspartnere

- Aldri befatte seg med korrupsjon og bestikkelser
- Kun knytte til seg samarbeidende bedrifter som selv overholder aksepterte etiske normer

Klager og uttrykk for bekymring

Kunder og kontraktspartnere, forskere, gjester og innbyggere i Ny-Ålesund og ansatte i Kings Bay AS som i noen sammenheng føler behov for å gi uttrykk for misnøye eller bekymring i forbindelse med selskapets forretningsdrift eller ansattes opptreden i tjeneste eller fritid skal føle seg fri og uredde for å ta saken opp med ledelsen i Kings Bay AS, tillitsvalgte eller andre som har ansvar eller innflytelse i saken. Gjelder dette brudd på norske lover, andre vedtatte regler og retningslinjer eller selskapets etiske retningslinjer skal innrapportering av forholdet ansees som en plikt for de ansatte. Om ønskelig skal innrapporteringen behandles fortrolig, slik at varsleren selv ikke skal bli skadelidende. Vedkommende som mottar rapport, eller blir konsultert i forbindelse med bekymring eller usikkerhet rundt en slik sak, plikter å ta saken alvorlig og enten søke å løse den selv, eller å bringe den opp til nærmeste foresatte. Som hovedregel skal alltid administrerende direktør underrettes om saken, og han/hun har alltid det overordnede ansvar for at saken blir korrekt behandlet og at ulovlige eller uheldige forhold bringes til opphør.

Implementering

Kings Bay AS' etiske retningslinjer skal gjøres kjent for alle selskapets ansatte og for selskapets kunder og kontraktspartnere. Retningslinjene skal være gjeldende for alle selskapets ansatte, og alle skal gjøre sitt beste for å leve opp til dem. Selskapets etiske måloppnåelse skal behandles på minst ett styremøte i året, og etikk skal jevnlig være et tema på selskapets ansattemøter.