

Individuelle

- Kostnadsfri avbestilling inntil 22 dager før ankomst.
- Ved avbestilling 21-8 dager før ankomst vil kunden bli belastet 50 % av prisen på planlagt opphold og reise samt booket utstyr og fasiliteter.
- Ved avbestilling mindre enn 7 dager før ankomst eller no-show vil kunden bli belastet 100% for reise, samt opphold, booket utstyr og fasiliteter første 7 dager, og 50 % for det resterende inntil 21 dager.

Grupper (6 pax eller mer)

- Kostnadsfri avbestilling inntil 120 dager før ankomst.
- Ved avbestilling 120-60 dager før ankomst vil kunden bli belastet 50 % av prisen på planlagt opphold og reise samt booket utstyr og fasiliteter.
- Ved avbestilling mindre enn 60 dager før ankomst og no-show vil kunden bli belastet for hele oppholdet og reisen samt booket utstyr og fasiliteter.

Spesielle vilkår for gruppebestillinger:

- Navneliste med romfordeling over alle deltakerne må sendes til Kings Bay senest 60 dager før ankomst. Denne listen skal også inneholde informasjon om eventuelle matallergier/spesielle behov hos den enkelte deltaker.
- Ved individuell fakturering til gruppedeltakerne belastes et fakturagebyr på 350,- per faktura.

Endringer og ekstraarbeid

Individuelle: Endringer kan gjøres kostnadsfritt inntil 22 dager før ankomst. Mindre enn 22 dager før ankomst eller etter ankomst vil det påbeløpe et endringsgebyr på 250 NOK per endring. Ved større endringer vil det beregnes en timekostnad. Kings Bay vil opplyse om denne kostnaden i forkant når spørsmålet om større endringer kommer.

Grupper: Endringer kan gjøres kostnadsfritt inntil 60 dager før ankomst. Ved endringer mindre enn 60 dager før ankomst eller etter ankomst grupper vil det påbeløpe et endringsgebyr på 500 NOK per endring. Ved større endringer vil det beregnes en timekostnad. Kings Bay vil opplyse om denne kostnaden i forkant når spørsmålet om større endringer kommer.

Generelle vilkår

Når bestiller mottar ordrebekreftelse fra Kings Bay anses denne som akseptert av begge parter med mindre bestiller umiddelbart gir skriftlig beskjed til Kings Bay om feil eller mangler ved bestillingen.

Ved faktura til utlandet belastes et fakturagebyr på 150 NOK per faktura, og 75 NOK per faktura innad i Norge. Hvis fakturaadresse er ufullstendig/feil vil det påbeløpe endringsgebyr.

Ved purring belastes et purregebyr på 350 NOK ved hver purring.

Avbestilling på reservasjon booket gjennom RiS må avbestilles i RiS, og er først gyldig når dette er gjort. Kun skriftlig avbestilling er gyldig.

Ved flyforsinkelse eller – kansellering som skyldes force majeure (dårlig vær, uforutsette sikkerhetstiltak mv.) har kunden ikke rett på kompensasjon fra Kings Bay eller Lufttransport. I tilfelle av dårlig vær eller annen force majeure skal planlagte flyreise betales av kunden selv om kunden velger å reise med alternativ transport. Kings Bay oppfordrer sine kunder til å ha reiseforsikring.